

Quito, 24 de abril de 2023

Estimada Noemí,

Actualmente me encuentro realizando mi pasantía en el Banco Pichincha C.A., Av Río Amazonas 4560 y Pereira Edificio Matriz, piso 6. Estoy en el área de Marca y Comunicación como pasante desde el 15 de marzo de 2023 hasta el 10 de septiembre de 2023.

Las funciones que realizo son las siguientes:

- Monitorear las redes sociales y sus canales de comunicación.
- Responder preguntas y comentarios de la comunidad de Banco Pichincha, para resolver cualquier problema o preocupación que puedan tener los miembros de dicha comunidad, creando comunicación directa con los clientes.
- Analizar los datos y las estadísticas de la comunidad para comprender de mejor manera las necesidades y preferencias de la comunidad para mejorar los métodos de comunicación.
- Trabajar en colaboración con otros equipos dentro de la empresa, como el equipo de atención al cliente, para asegurarse de que la comunidad esté siendo atendida de manera efectiva.
- Elaboración de informes sobre la efectividad de los canales de comunicación.

Domenica Quintana