

PRACTICAS PRE-PROFESIONALES

Actualmente me encuentro trabajando en el sector financiero en una entidad bancaria de prestigio como lo es el Banco Produbanco Grupo Promerica con RUC: 1790368718001 en el área de Procontacto en mi área se gestionan servicios operacionales y gestión de atención al cliente, dentro de mis principales funciones está brindar soporte en transacciones bancarias de acuerdo con las diferentes necesidades como lo son:

- activación de cuentas
- Bloqueo de cuentas
- Bloqueo de cheques
- activación y bloqueo de tarjetas de crédito
- diferido de consumos
- avances de tarjeta de créditos
- novaciones de deuda
- verificaciones de transferencias locales e internacionales
- reporte de transacciones fraudulentas
- emisión de códigos Swift para transacciones internacionales
- reinicio de credenciales de acceso
- reinicio de claves de productos bancarios
- reporte de reclamos de consumos no reconocidos nacionales e internacionales
- consumos duplicados y no procesados nacionales e internacionales
- seguros
- reclamos
- anulación de seguros
- emisión de certificados y solicitudes formales
- emisión de estados de cuenta
- análisis de estados de cuenta bancarios
- envió de detalle de movimientos.

Gracias.