

Universidad de las Américas
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Materia: Prácticas Pre – profesionales

Nombre: Melany Galárraga

Aprobación de Pasantías

Nombre de la empresa: ASERTEC

Carrera (pasante): Negocios Internacionales

Duración pasantía: 3 meses

Puesto de pasantía: Pasante de seguros individuales

Cargos:

- Revisión y análisis de toda la documentación de los clientes como diagnósticos, facturas, recetas médicas para realizar el proceso de reembolso o liquidación de los clientes dependiendo el plan o cobertura contratada a nivel nacional o internacional.
- Envío de la documentación a las aseguradoras como BMI, HUMANA, CONFIAMED, SALUDSA, BUPA para que continúen con el debido proceso de reembolso.
- Soporte y actualización de documentación en cuanto a las mejoras y beneficios que se incluyen en los planes contratados por los clientes.
- Comunicación con las aseguradoras en caso de que exista algún error en facturas.
- Soporte en facturación
- Realizar renovaciones de los planes contratados dando seguimiento a cada cliente en la plataforma.
- Envío de correos