

Las prácticas realizadas en la empresa Export Roses fue una buena experiencia, ya que se pudo observar varios campos en los cuales se pudo desarrollar el conocimiento, se aprendió nuevas cosas, pero sobre todo se estuvo pendiente de como desenvolverse dentro del ámbito profesional.

En las actividades realizadas que fueron:

- Coordinar logística para embarques de finca con las cargueras de exportación.

- Realizar manifiesto de guías de embarque para entrega de carga en aeropuerto.

- Validación de guías aéreas con destino final de cada cliente.

- Atención postventa del producto.

En el trabajo diario se coordinaba con las diferentes cargueras los embarques a los clientes al exterior esto significaba que se coordinaba el espacio dependiendo de cuantas cajas se enviarían con cada cliente, luego de haber realizado la coordinación se procedía a enviar facturas a finca y hoja de ruta cuando la flor salía, para despacho a camión y que esta sea entregada a las diferentes cargueras. Posterior a esto se confirmaba mediante “Shipment Confirmation” que cada despacho haya volado para cada cliente. Cuando se compraba de otras fincas el producto se verificaba en el “Shipment confirmation” que la flor de igual manera salga. Cuando existían cajas quedadas por Agrocalidad se pedía el reporte a la carguera para que el camión de la finca retire el producto rechazado. Una vez que las cajas habían llegado a los diferentes clientes se confirmaba que todo haya estado a la satisfacción del cliente, haciendo un seguimiento postventa mediante llamadas, emails o Skype.