

# **Universidad de las Américas**

## **Pre-validación de Prácticas Profesionales**

**Nombre:** David Sebastián Teran Naranjo

**Empresa:** Universidad de las Américas (UDLA)

### **Resumen de actividades**

A quien corresponda

Como parte de la materia de la practicas profesionales y con el objetivo de cumplir con los requisitos de esta, actualmente me encuentro realizando prácticas en la Universidad de las Américas (UDLA) en el área de inteligencia de la información, en la cual mantengo funciones de investigación de mercados, así como de monitoreo y control.

En la primera de mis activades pongo en práctica los conocimientos adquiridos en la materia de investigación de mercados, inteligencia de mercados, mercados internacionales y estadística aplicada a la administración, esto debido a que tengo como funciones la investigación, recopilación y segmentación de información del mercado objetivo, competencia y posibles sustitutos de la universidad. Para esto se hace uso de técnicas de comunicación, redacción, calculo y negociación para poder obtener la información requerida por parte de los consumidores, usando también herramientas prácticas como son encuestas, bases de datos, y plataformas digitales.

Para la segunda de mis actividades tengo como función el monitoreo de la calidad del servicio al cliente que se brinda a los interesados por ingresar a estudiar en la universidad, para lo cual ocupo las habilidades y conocimientos impartidos en la materia de gestión de recursos humanos e investigación de mercados. Para su ejecución se hace uso de plataformas digitales como CRM y CTI, base de datos y programas del paquete office como Excel.

Finalmente, se puede agregar que también hago uso de habilidades de negociación aprendidos a lo largo de la carrera, como son la comunicación asertiva y escucha activa, esto como posibles clientes, empresas competidoras y compañeros de trabajo.

Sin mas que agregar por el momento, quedo atento a cualquier inquietud o pregunta.

Muchas gracias por su tiempo.