

Universidad de las Américas

Pre-validación de Prácticas Profesionales

Nombre: Samantha Villa Lascano

Empresa: Universidad de las Américas (UDLA)

Actividades

Actualmente me encuentro realizando las prácticas en la Universidad de las Américas (UDLA) en el área de inteligencia de la información, la cual relaciono mis funciones con las materias de mercados internacionales, estadística aplicada a la administración y a inteligencia de mercados tratando específicamente en la parte control y monitoreo.

En explicación a mis actividades pongo en práctica varios conocimientos adquiridos en las materias anteriormente ya mencionadas, realizando las funciones de segmentar en el mercado para poder categorizar a los clientes, recopilación y segmentación de datos, los posibles sustitutos de estas universidades, los factores en las cuales se diferencian, información del mercado objetivo y la competencia que existe. Dado que la Universidad de las Américas tiene convenio con dos universidades de Costa Rica con los siguientes nombres: Universidad Latina y Universidad Americana, en esta actividad hago uso de la negociación, comunicación, redacción y cálculo para obtener información de los clientes usando las bases de datos, distintas plataformas digitales que nos brindan y las encuestas de satisfacción.

Como segunda actividad realizo la función de monitoreo respecto a como y de que manera se le ofrece al cliente un buen servicio tomando en cuenta sus necesidades para poder satisfacerlas, en este caso la materia pongo en práctica es investigación de mercado, gestión y recursos humanos, aquí utilizamos también herramientas digitales las cuales nos ayudan a tener una mejor eficiencia al momento del monitoreo y se hace uso de los paquetes de office.

Por último, pongo en práctica la comunicación asertiva, la escucha activa, la habilidad de negociar con posibles clientes y el factor diferenciador con la competencia.

Sin más que decir, muchas gracias.