

Quito, 04 de abril de 2023

Directora de Comunicación

| Nohemí Gálvez

Presente. –

Por medio del presente documento indico las funciones que cumple Karen Huertas con número de cédula 1723529812, colaboradora del área de admisiones en la Universidad de las Américas.

Funciones dentro del área de trabajo

- Campañas de difusión Chattigo
- Campaña mailing masivo
- Apoyo en eventos corporativos
- Organización de eventos
- Diseño de productos comunicacionales
- Gestión de crisis comunicacional
- Manejo base de datos
- Atención al cliente
- Herramientas de venta
- Tiene certificado de la Escuela de servicio UDLA donde brinda capacitaciones para el personal de la universidad

Este documento es netamente para uso académico para la materia de prácticas profesionales

Saludos,



Katherine Mediavilla

Coordinadora de Capacitación, Calidad y Servicio en Admisiones UDLA