

Sebastián Garcés

Actividades de pasantía/trabajo

Durante mi tiempo de trabajo en UNITIKA he realizado lo que se comprende como comunicación en ventas. Al contar con productos agrícolas y la necesidad de venderlos, me encargo de toda la parte comunicacional sobre el producto, como la presentación de los productos, la respuesta de preguntas e inquietudes, la negociación del precio de los productos. Además de las relaciones públicas con dichos clientes para mantener un negocio constante de compra y venta semanal. Además, me he encargado de gestionar la comunicación interna de la empresa. Al tener personal que no sabe ni leer ni escribir, se han proporcionado calendarización de actividades semanales, tarjetas léxicas sobre el uso de los productos internos para el cuidado de los productos. Se explica y detalla el tipo de trabajo y como se lo va a realizar, se brindan canales de comunicación con los altos mandos (se presta un teléfono celular con el registro de todos los miembros de la empresa y se explica el uso y las reglas de dicho teléfono). Se comunican todos los objetivos, metas y beneficios que se presentan al trabajar en la empresa.