

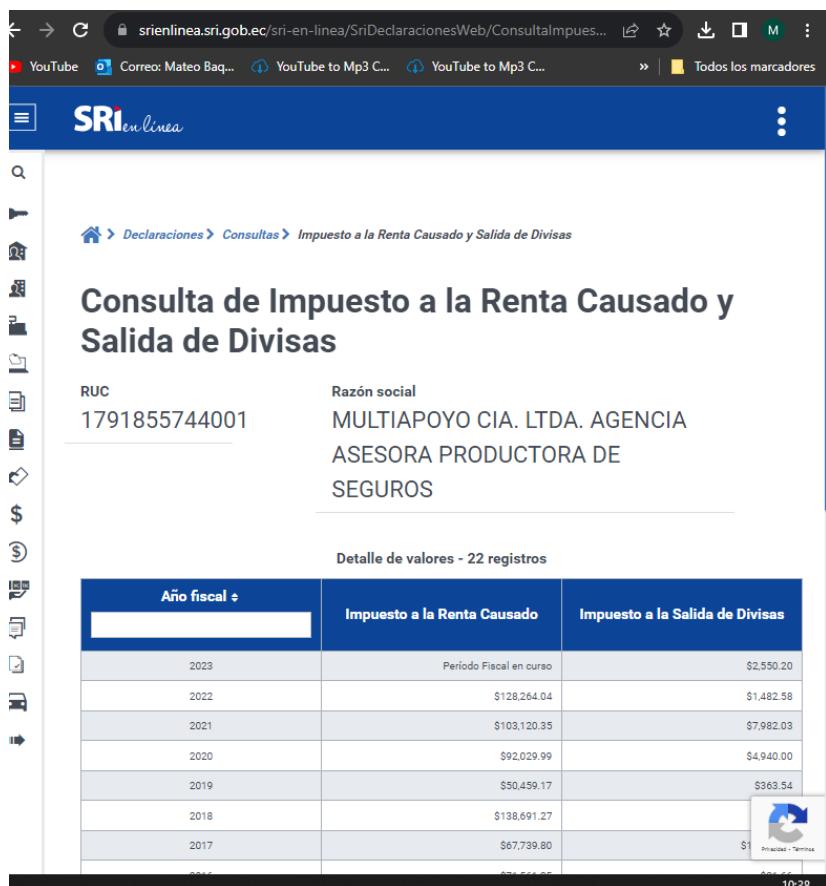
Empresa: MULTIAPOYO CIA.LTDA Agencia asesora productora de seguros

Área de trabajo: Pasante de individuales

Mateo Baquero

Funciones:

Empecé trabajando en lo que es el ingreso de facturas de seguros individuales al sistema de la empresa. Con el paso de tiempo y ganando mas experiencia me empezaron a dar reclamos y emisiones para ingresar. Asimismo, tenia que mandar las facturas al área de digitalización, los reclamos al cliente y a las aseguradoras. En mis últimos meses me daban seguros individuales tanto nacionales como internacionales para cotizar y realizar una presentación para el cliente. Nunca tuve un trato con los clientes, sin embargo, aprendía mucho ya que me hacían escuchar y me daban consejos de como debo atender a un cliente ante cualquier inconveniente que tenga. Además, realizaba lo que son cotizaciones de seguros de viaje en las plataformas de Assistcard. Dentro de mi tiempo en la empresa aprendí todo sobre los seguros individuales internacionales e individuales, servicio al cliente, y llamar a las aseguradoras a solicitar facturas y reclamos. Considero que con mi área de negocios internacionales me sirvió mucho ya que aprendí lo que es el servicio al cliente, yo asociaba el contacto con las otras aseguradoras como un contacto con proveedores y los seguros internacionales casi siempre lo solicitaban personas del exterior.



The screenshot shows a web browser with the URL srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriDeclaracionesWeb/ConsultaImpues.... The page is titled "Consulta de Impuesto a la Renta Causado y Salida de Divisas". The left sidebar has icons for search, declaration, consultation, tax, and other services. The main content area shows the following table:

Año fiscal	Impuesto a la Renta Causado	Impuesto a la Salida de Divisas
2023	Periodo Fiscal en curso	\$2,550.20
2022	\$128,264.04	\$1,482.58
2021	\$103,120.35	\$7,982.03
2020	\$92,029.99	\$4,940.00
2019	\$50,459.17	\$363.54
2018	\$138,691.27	
2017	\$67,739.80	
2016	\$21,551.00	

At the bottom right of the table, there is a small circular logo with a stylized 'S' and the text "Página 1 de 1" and "10:38".