

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

**Brandon Oliver
Cantuña Nieto**

3500 Restaurante

—

Prácticas Preprofesionales I, II

—

Universidad de las Américas

ID BANNER: A00047628

Introducción

El 3500 Restaurante nace en los páramos del Antisana a 3500 m.s.n.m. Como su nombre lo indica, este proyecto nace de la idea de querer consolidar una “cocina con altura” como lo llama su chef, dueño y fundador, Alejandro Huertas. Este concepto de cocina con altura se trata de elevar a los más altos estándares de calidad, tratamiento y conceptualización de los productos del Ecuador, no solo de la Serranía, sino de todos nuestros ecosistemas. Enaltecer, el producto ecuatoriano y mostrar al mundo el tesoro escondido de Latinoamérica, el Ecuador.



EL PROCESO

“El mejor aprendizaje que se ha tenido hasta el momento” así se puede describir la experiencia de estas prácticas, las cuales pasaron a convertirse en empleo.

La llegada al 3500 nace de ir a tocar las puertas del establecimiento, el recibimiento fue grato y el inicio fue muy duro.

Pero con el tiempo se logró ir aprendiendo mucho dentro de esta cocina que fue distinta a todas por las que se ha pasado.

Las tareas que se realizaron en un inicio fueron todo lo que tiene que ver alrededor de ser un commis o ayudante de cocina, se pasó 1 mes como ayudante de cocina debido a que al chef le gusto el trabajo que se iba desempeñando.

Al pasar un tiempo, 1 mes mas para ser exactos, el personal administrativo junto con el mismo chef ejecutivo, decidieron realizar y nombrar jefe de área fría al practicante, que luego fue ayudante de cocina, y ahora jefe. Los conocimientos previos en anteriores pasantías y prácticas dentro de la industria llevaron a que el estudiante pueda desempeñarse de excelente manera en el 3500.

Desde el 18 de marzo del 2022 el estudiante lleva trabajando como cocinero a medio tiempo, por temas de universidad y estudios, realizando muchas actividades importantes en las que se destacan: Manejo y control de todo tipo de inventarios, aplicación de técnicas ancestrales y vanguardistas, montaje para eventos, planificación e ingeniería del menú, estados financieros, cálculos de recetas estándar, creación de platos por temporadas, control y direccionamiento de personal, entre muchas otras.

Durante la estadía en el 3500 se ha aprendido muchas cosas no solo académicas, sino valores, enseñanzas de vida, consejos, lazos, experiencias duras y difíciles, pero siempre con agradecimiento a la parte administrativa del negocio.

Conclusión y observaciones

Dentro de las conclusiones se ha coincidido en que el negocio tiene varias falencias debido a que es el primer año de funcionamiento en una nueva ubicación, un cambio y rotación de personal de planta, hasta adaptarse mucho mejor al público al que se está sirviendo. También se pueden notar fallas en la parte de recursos humanos y manejo de personal, la parte administrativa necesita más ayuda con el tema de acumulación de obligaciones y tareas.

Como mejora, se debe contratar más que personal, que este capacitado en cumplir de manera efectiva sus obligaciones, hacer contratos laborales para que la rotación de empleados baje. Por todo lo demás el 3500 ha sido y es un restaurante que sabe lo que hace y esto se puede notar en cada aspecto que se puede visualizar y vivir en el front of the house como en el back of the house.



RUC DE LA EMPRESA

SRI		Certificado Registro Único de Contribuyentes
Razón Social ALTURAGOURMET S.A.S.		Número RUC 1793176666001
Representante legal • FARTO RIBADENEIRA JUAN CARLOS		
Estado ACTIVO	Régimen REGIMEN GENERAL	
Fecha de registro 18/08/2021	Fecha de actualización 21/01/2022	Inicio de actividades 18/08/2021
Fecha de constitución 18/08/2021	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra
Jurisdicción ZONA 9 / PICHINCHA / QUITO	Obligado a llevar contabilidad SI	
Tipo SOCIEDADES	Agente de retención NO	Contribuyente especial NO
Domicilio tributario		
Ubicación geográfica		
Provincia: PICHINCHA Cantón: QUITO Parroquia: CUMBAYA		
Dirección		
Barrio: CUMBAYA Calle: AV. INTEROCEANICA Número: S/N Intersección: AV. MARIA ANGELICA IDROVO Edificio: PASEO SAN FRANCISCO Número de piso: 2 Referencia: CENTRO COMERCIAL PASEO SAN FRANCISCO, CUMBAYA		
Medios de contacto		
No registra		
Actividades económicas		
• I561001 - RESTAURANTES, CEVICHERÍAS, PICANTERÍAS, CAFETERÍAS, ETCÉTERA, INCLUIDO COMIDA PARA LLEVAR.		
Establecimientos		
Abiertos 1	Cerrados 0	
Obligaciones tributarias		
• ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO • 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES • 9090 - IMPUESTO DE PATENTE MUNICIPAL • ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI • 2011 DECLARACION DE IVA • ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA		
		1/2
		www.sri.gob.ec

FORMULARIO DE REGISTRO Y APROBACION DE HORAS PRACTICAS

PASOS PARA REGISTRAR TU PRÁCTICA

1. Ingresa a www.udla.edu.ec, descarga el formulario e imprímelo.
2. Llena el literal **A** INFORMACIÓN GENERAL, con tus datos y datos de la empresa y firmas.
3. El literal **B** INFORMACIÓN DEL EMPLEADOR, debe completarlo tu empleador o la persona encargada en la empresa donde estas realizando o realizaste tus prácticas.
4. Anexa un certificado de la empresa donde debe constar: Fecha de ingreso y culminación de tus prácticas, número total de horas realizadas en la empresa y descripción de tus principales tareas realizadas.
5. Realiza un informe donde detalle en términos generales y en tercera persona, la naturaleza, propósito y alcance del trabajo realizado. Incluye los aspectos positivos y negativos que identificaste al realizar tus prácticas en la empresa. (Máx. 3 carillas)
6. Finalmente, acude a tu coordinador/a de carrera (tutor) para que revise y apruebe tu documentación y complete el literal **C**.
7. Estos tres documentos deben estar firmados y sellados por la empresa y tu coordinador académico para luego ser entregados en Secretaría Académica de cualquier campus UDLA.

A INFORMACIÓN GENERAL

Quito, 14 de enero del 2023

<u>Brandon Oller Cantuña Nieto</u> NOMBRES Y APELLIDOS	No. Identificación <u>1723838650</u>
<u>Carrera Gastronomía</u> Mención <u>Licenciatura</u>	DIURNA <input checked="" type="checkbox"/> NOCTURNA <input type="checkbox"/>
e-mail <u>brando.cantuña@udla.edu.ec</u>	Jornada: <u>Teléfono 02-2689507 Celular 0996747357</u>

DATOS DE LA EMPRESA

<u>Altura Gourmet</u> NOMBRE / RAZON SOCIAL	DIRECCION <u>Paseo San Francisco</u> TELEFONO <u>0985336891</u>
Área de trabajo <u>Estación Fría</u>	Nombre-Jefe a quien reporta <u>Verónica Acosta</u> Cargo <u>Administradora</u>
Prácticas a realizarse en: Ecuador <input checked="" type="checkbox"/>	Otro país: _____ Lugar: _____

Al inscribir mis prácticas pre profesionales me comprometo a realizarlas aplicando todos mis conocimientos académicos, principios éticos y morales. Acepto ser evaluado (a) por la persona responsable de la práctica en la empresa, así como también a observar irrestrictivamente las normas y procedimientos internos. De la misma manera, me someto al tribunal de disciplina ad-hoc de la UDLA y a las sanciones correspondientes


ESTUDIANTE

FIRMA Y SELLO SECRETARÍA ACADÉMICA

El dia _____, Secretaría Académica certifica que recibió la solicitud de inscripción de la práctica pre-profesional de parte del (la) alumno (a) _____

Nombre del Receptor _____

Firma y Sello _____


Fecha de actualización 20-11-2018

udla.

B INFORMACIÓN DE EMPLEADOR / EMPRESA

NOMBRE / RAZÓN SOCIAL Altura Gourmet DIRECCIÓN Paseo San Francisco TELÉFONO 09857336841

Departamento al que fue asignado el(a) Practicante Estación Fria Nro. Total de horas realizadas 360

TAREAS RELEVANTES estar a cargo de la estación fria trabajando en la que involucra este cargo como jefe delegando.

EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE				
COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
PUNTUALIDAD / ASISTENCIA				✓
PRESENTACION PERSONAL				✓
INTERES Y CALIDAD EN EL TRABAJO				✓
APLICACION DE CONOCIMIENTOS PREVIOS				✓
TRABAJO EN EQUIPO				✓
ACTITUD, OPORTUNIDAD DE MEJORAS				✓
INTERES POR APRENDER				✓
TRATO CON SU SUPERIOR				✓

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE

Ninguna, el estudiante ha cumplido con todas las expectativas.

Maria Verónica Acosta Rioscos
NOMBRES Y APELLIDOS

Jeronimica Acosta
FIRMA Y SELLO DE LA EMPRESA

C REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE TUTOR ACADÉMICO

Alfredo Salazar
NOMBRE DECANO / DIRECTOR

Mario Jose Arroyo
COORDINADOR

25/01/23
FECHA

FECHA DE INICIO 18/03/23 FECHA FINALIZACIÓN 27/01/23 TOTAL NÚMERO DE HORAS 360

AUTORIZACIÓN SI NO SIGLA EN LA MALLA DE LA CARRERA GSTR 4478 = 72 hora

INFORME DEL TUTOR EN BASE A EVALUACIÓN DE EMPRESA E INFORME ELABORADO POR EL ESTUDIANTE
Colegio 72 horas o prácticas II (aula virtual)
Quedan 2PP horas.
Colegio 94 horas o prácticas II (mentores abiertos 2023)
Periodo 2023-2024 dejan 2PP horas prácticas II 4to.
udla. DE LAS AMERICAS

REGISTRO ACADÉMICO

Mario Jose Arroyo
REVISADO COORDINADOR

APROBADO DECANO O DIRECTOR